

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La **Dossena snc** ha definito una politica aziendale per il raggiungimento degli obiettivi derivanti dall'attuazione dei sistemi di gestione della qualità. La suddetta politica risulta essere pertinente al perseguimento degli indirizzi strategici prefissati, alle finalità ed al suo contesto. Essa risulta essere necessaria per soddisfare i requisiti applicabili garantendo un miglioramento continuo del sistema ed è stata stabilita come di seguito:

- Operare nel **rispetto** della Norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso un Sistema Qualità certificato e finalizzato alla soddisfazione del Cliente, nella logica di un'attenta analisi dei rischi, delle opportunità e del suo contesto nel rispetto di tutti i portatori di interesse.
- Assumere la **responsabilità** dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.
- Definire e gestire i **processi** e le loro interazioni al fine di sviluppare, attuare e migliorare il proprio sistema di gestione per la qualità.
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi del **risk-based thinking**.
- Determinare azioni per affrontare i **rischi e le opportunità** associati al suo **contesto** e ai suoi obiettivi che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente.
- Utilizzare il **Sistema di gestione per la Qualità** quale efficace strumento di gestione aziendale atto a monitorare tutte le attività al fine di eliminare cause potenziali ed effettive di non conformità e **diseconomie** interne.
- Continuare a fornire un **prodotto e servizio** di qualità nel rispetto dei requisiti previsti dalle norme tecniche cogenti, dalle leggi vigenti.
- Garantire un costante **impegno** a soddisfare i **requisiti applicabili**.
- Garantire un costante **impegno** a soddisfare i **requisiti contrattuali concordati con il Cliente**.
- Gestire in modo efficace ogni possibile **variante** del servizio richiesta dal Cliente in corso d'opera.
- Informare il Cliente per eventuali ritardi sulle **consegne** del prodotto.
- Prevedere già in fase di definizione dell'offerta delle **soluzioni tecniche** sul prodotto che agevolino le necessità operative del cliente.
- Proporre, quando possibile, soluzioni **tecniche** alternative alle richieste espresse dal Cliente, che tengano conto del rapporto realizzazione/**costi**.
- Continuare nella ricerca e sviluppo di **nuove tecnologie** per la realizzazione del prodotto tale da soddisfare le esigenze ed aspettative del mercato.

L'applicazione di questi principi della politica per la qualità viene garantita mediante la definizione e formalizzazione, a cadenze variabili, di obiettivi specifici misurabili per ogni livello, funzione e processo ritenuto strategico dall'Organizzazione.

La Politica della Qualità definita viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza e la continua idoneità.

A.d. Dossena



APPROVATA IL:	01/07/21
---------------	----------